



УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Ставропольского края

Т.И. Лихачева

2022 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Снижен уровень удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации на сайте	Анализ недостатков информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в части открытости, полноты и доступности Проведение необходимой корректировки информационных материалов и изменение дизайна сайта	28 февраля 2022 г. 30 апреля 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.	Снижен уровень удовлетворенностью комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обустройство зоны комфорта для отдыха в холле 2 этажа в основном здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова	30 декабря 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		
----	--	--	--------------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянки для автотранспортных средств	30 сентября 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации	Размещение для инвалидов по слуху дублирующей зрительной информации	30 июня 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		
5.	Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>Заключение договоров по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудника из педагогического состава училища по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»</p>	<p>31 марта 2022 г.</p> <p>30 декабря 2022 г.</p>	Романовская М.Г., и.о.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6.	Снижен уровень удовлетворенностью	Внесение в Правила внутреннего распорядка	31 марта 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		
----	-----------------------------------	---	------------------	---------------------------------	--	--

	<p>доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги</p>	<p>ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова пункта о необходимости доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами</p> <p>Разработка инструкций для педагогического, вспомогательного и административно-хозяйственного персонала, определяющих нормы поведения при оказании образовательных, организационных и иных услуг</p> <p>Разработка анкеты по выявлению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности среди потребителей</p> <p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу необходимости проявления доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами</p>				
--	--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

7.	Снижен уровень удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Переоборудование внутреннего помещения библиотеки в основном здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	30 сентября 2022 г.	Романовская М.Г., и.о.директора		
----	--	---	---------------------	---------------------------------	--	--