

## Отчет

### об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) в 2022г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Снижен уровень удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации на сайте	<p>Анализ недостатков информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в части открытости, полноты и доступности.</p> <p>Проведение необходимой корректировки информационных материалов и изменение дизайна сайта.</p>	<p>28 февраля 2022 г.</p> <p>30 апреля 2022 г.</p>	Романовская Марина Геннадьевна, и.о.директора	<p>Были проанализированы недостатки в части открытости, полноты и доступности информации на официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.</p> <p>Были внесены необходимые коррективы. в информационные материалы и изменены отдельные детали дизайна сайта.</p>	<p>15 февраля 2022г.</p> <p>30 апреля 2022г.</p>
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Снижен уровень удовлетворенностью комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обустройство зоны комфорта для отдыха в холле 2 этажа в основном здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	30 декабря 2022 г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о.директора	Для повышения уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), иных граждан в левой части холла 2 этажа основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. в районе окна обустроена зона	19 августа 2022г.

					отдыха.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянки для автотранспортных средств	30 сентября 2022 г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о.директора	По вопросу обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов в администрацию Минераловодского городского округа было направлено письмо от 26.09.2022г. № 185, на которое Управлением архитектуры и градостроительства администрации Минераловодского городского округа был дан отказ (письмо от 26.10.2022г. № 01-11/3086).	26 сентября 2022г.
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации	Размещение для инвалидов по слуху дублирующей зрительной информации	30 июня 2022 г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о.директора	На информационном стенде 1 этажа основного здания и официальном сайте ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. размещена зрительная информации в печатном формате, дублирующая информацию для инвалидов по слуху	01 февраля 2022г.
5.	Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договоров по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 марта 2022 г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о. директора	Для обеспечения возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова заключило договоры о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих, слепых и слабовидящих с Минераловодскими местными отделениями Ставропольских	20 апреля 2022г. 26 сентября 2022г.

		<p>Обучение сотрудника из педагогического состава училища по программе профессиональной переподготовке «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»</p>	<p>30 декабря 2022 г.</p>	<p>региональных отделений Всероссийских обществ глухих и слепых, включающие: совместные мероприятия по организации обучения по программам среднего профессионального образования и дополнительной программе дополнительного образования детей и взрослых; создание специальных условий для проведения вступительных испытаний при приеме на обучение слабослышащих и слабовидящих граждан, при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации для слабослышащих и слабовидящих студентов; организацию и проведение культурно-просветительских мероприятий для глухих и слабослышащих, слепых и слабовидящих граждан; предоставление услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика.</p> <p>Штатный психолог ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова – Фоменко Тамара Владимировна прошла курс профессиональной переподготовки по специальности</p>	<p>31 декабря 2022г.</p>
--	--	--	-------------------------------	---	------------------------------

					«Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Сурдопедагогика и сурдопсихология» в объеме 300 часов в период с 11.11.2022г. по 31.12.2022г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Снижен уровень удовлетворенностью доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги	Внесение в Правила внутреннего распорядка ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова пункта о необходимости доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами.  Разработка инструкций для педагогического, вспомогательного и административно-хозяйственного персонала, определяющих нормы поведения при оказании образовательных, организационных и иных услуг.	31 марта 2022г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о. директора	Для обеспечения доброжелательности и вежливости со стороны работников ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их родителей (законными представителями) и иными гражданами в Правила внутреннего распорядка Коллективного договора ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова на 2022 – 2024 г.г. дополнены пунктами 2.3 и 11.5 2.3 пункта.  Администрацией ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова совместно с профсоюзным комитетом разработана инструкция для педагогического, вспомогательного и административно-хозяйственного персонала, определяющая нормы поведения при оказании образовательных, организационных и иных услуг.	31 марта 2022г.

		<p>Разработка анкеты по выявлению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности среди потребителей.</p> <p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу необходимости проявления доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами</p>			<p>Разработана анкета по выявлению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности среди потребителей.</p> <p>Проведено общее собрания трудового коллектива по вопросу необходимости проявления доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
7.	Снижен уровень удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Переоборудование внутреннего помещения библиотеки в основном здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	30 сентября 2022г.	Романовская Марина Геннадьевна, и.о.директора	Для улучшения качества образовательных услуг произведен ремонт и переоборудование помещения библиотеки в основном здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова.	19 августа 2022г.