Отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой музыкальный колледж им. В.И. Сафонова» (г. Минеральные Воды) (ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п.1.1. (стенды). Сведения о структуре и органах управления образовательной организации					
Отсутствие наименования структурных подразделений (органов управления)	Разместить информацию о наименовании структурных подразделений (органов управления ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) на информационном стенде ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Наименование органов управления ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в соответствии с Уставом размещено в форме схемы на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания	05.02.2019г.
Отсутствие фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей органов управления	Разместить информацию на информационном стенде ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова о руководителях структурных плдразделений: фамилия, имя, отчество, должность	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова в соответствии со штатным расписанием размещены на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания	05.02.2019г.
Отсутствие мест нахождения органов управления	Разместить информацию о местах расположения струтурных подразделений на информационном стендеГБПОУ СК СКМК им. Сафонов	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Места нахождения органов управления ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова с указанием кабинетов размещены на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания	05.02.2019г.
Отсутствие сведений о наличии положений о структурных	Разместить положения о структурных подразделениях (об	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Сведения о наличии положений об органах управления ГБПОУ СК	05.02.2019г.

подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений (при их наличии)	органах управления ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова) с приложением копий указанных приложений			СКМК им. Сафонова с приложением копий указанных приложений размещены на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания	
Отсутствие сведений о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить перечень локальных аков (положений, методических рекомендаций, инструкций, правил), разработанных ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова для обеспечения образовательного процесса	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Перечень локальных актов (положений, методических рекомендаций, инструкций, правил), разработанных ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова для обеспечения образовательного процесса, размещен на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания	05.02.2019г.
п.1.1 (стенды) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности					
Отсутствие информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеках, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении реализуемых в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена), включая перечень оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, спортивного комплекса, средствах обучения и воспитания в соответствии с ФГОС СПО 3+от 2014г., в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Информация о материально-техническом обеспечении реализуемых программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена), включая перечень оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки, спортивного комплекса, средств обучения и воспитания, в соответствии с ФГОС СПО3+ от 2014г. размещена на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. Информация о приспособленных для использования	05.02.2019г.

				инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья помещениях, находящихся на первом этаже основного здания – учебных кабинетах №№4, 4А, 6, 7, 8, 9,10,11, библиотеке, компьютерном классе (каб.№ 2), спортивном комплексе (в арендуемом помещении), размещена на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания.	
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая место расположения буфета и количество посадочных мест на информационном стенде в холле первого этажа основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Информация об условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая место расположения буфета и количество посадочных мест, размещена на информационном стенде в холле первого этажа основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. Месторасположение и оборудование буфета позволяет организовать питание для глухих, слепых, слабовидящих, лиц с тяжелыми нарушениями речи, лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Информация о графике работы буфета, примерном ассортименте пищевых продуктов и блюд, ценах размещена в буфете.	05.02.2019г.
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	25.02.2019г.

доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на информационном стенде в холле первого этажа основного здания в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова			доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на информационном стенде в холле первого этажа основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. Кабинеты №№ 2,4,11, 16,28 оборудованы компьютерами с выходом в Интернет. Кабинет № 2 – компьютерный класс. Кабинеты №№2,4,11, расположенные на первом этаже, удобны для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Пользование электронными ресурсами осуществляется по договору от 20.02.2019г. № 12/19 с ЭБС «Лань» на период с 12.01.2019г. по 31.12.2019г.	
Отсутствие информации об Уставе образовательной организации	Разместить на информационном стенде и на официальном сайте Устав ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова и сведения о нем	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Устав ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова размещен на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания с указанием сведений о нем на официальном сайте	05.02.2019г.
п.1.1 (стенды) Локальные нормативно-правовые акты					
Отсутствие информации о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	Разместить на информационном стенде положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова и	05.02.2019г.

обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	между ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся размещено на информационном стенде около кабинета № 5 на первом этаже основного здания.	
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Необеспеченность электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Сформировать дополнительный пункт контекстного меню в разделе официального сайта ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова «Дополнительно» с полной формой обратной связи для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Сформирован дополнительный пункт выпадающего контекстного меню в разделе официального сайта ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова «Дополнительно» (граф. сокращение три точки) с полной формой обратной связи для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения.	05.02.2019г.
Необеспеченость технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить добавление на главной странице официального сайта ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова раздела с гиперссылкой на форму оценки учреждения для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	февраль 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Добавлена на главную страницу официального сайта ГБПОУ СК СКМК им.Сафонова кнопка с гиперссылкой на форму оценки учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	05.02.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры для получения разрешительной документации на предоставление мест стоянок автотранспортных средств инвалидов на территории, принадлежащей Минераловодскому городскому округу и	1 квартал 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов начальнику ОГИБДД ОМВД России по Минераловодскому городскому округу подполковнику полиции Манину был направлен запрос от 29.01.2019г.№ 11	29.01.2019г.

	прилегающей к основному зданию ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова			о рассмотрении возможности создания автопарковки для инвалидов на территории около основного здания колледжа, принадлежащей Минераловодскому городскому округу. От ОГИБДД ОМВД был получен ответ от 11.02.12019г. № 16/75, в котором для решения вопроса о парковке было предложено обратиться к собственнику улично-дорожной сети Минераловодского городского округа Главе администрации Минераловодского городского округа Перцеву С.Ю. был направлен запрос от 22.04.2019г. № 58 о возможности решения вопроса о парковке для инвалидов. От администрации Минераловодского городского округа был получен ответ от 22.05.2019г. № 1303 о том, что выделение парковочного места для инвалидов у здания колледжа возможно в 2020г.	11.02.2019г. 22.04.2019г. 22.05.2019г.
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработать и провести комплекс мероприятий по повышению значений показателей доступности ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и с нарушениями опорно-двигательного аппарата	в течение 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Создана компетентная комиссия для определения условий и возможностей использования переносных пандусов для преодоления порогов для перемещения кресла-коляски в помещения, расположенные на первом этаже основного здания	29.03.2019г.

				ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова, включая учебные аудитории, библиотеку, компьютерный класс. По результатам работы комиссии принято управленческое решение об изготовлении переносного пандуса для преодоления порогов для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Переносной пандус для преодоления порогов для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках изготовлен и используется при необходимости. Для удобства инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и при необходимости для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата практикуется сопровождение их работниками из числа работников, прошедших обучение по программе подготовки тьюторов «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития».	15.04.2019г. 19.12.2019г. по мере необходимости
Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по оснащению учреждения сменным креслом-коляской для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	4 квартал 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	02.12. 2019г.

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в здании ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и с нарушениями опорно-двигательного аппарата	1 квартал 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов исполняющему обязанности начальника Управления архитектуры и градостроительства администрации Минераловодского городского округа Якуба С.В. от 29.01.2019 г. № 10 был направлен запрос о предоставлении экспертного заключения о возможности оборудования данного помещения на первом этаже основного здания колледжа в соответствии с архитектурно-планировочными показателями здания, сданного в эксплуатацию в 1969 году. По предписанию Якуба С.В. сотрудниками учреждения «Управление капитального строительства и ремонта Минераловодского городского округа» был осуществлен выезд и проведена проверка на предмет технической возможности переоборудования помещения санузлов для маломобильных групп населения, на что был дан положительный ответ от Якуба С.В. от 28.02.2019г. № 447. В адрес министерства культуры Ставропольского края, являющегося учредителем	29.01.2019г. 28.02.2019г. 10.07.2019г.

				колледжа, был направлен запрос от 10.07.20196г. № 90 о разрешении проведения мероприятий по переустройству и перепланировке санитарно-гигиенического помещения для инвалидов-колясочников. На текущий момент при посещении для удобства инвалидов-колясочников и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата практикуется оказание им помощи работниками из числа работников прошедших обучение по программе подготовки тьюторов «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития».	по мере необходимости
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	в течение 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	Инвалиды категорий глухих и слепых имеют возможность с помощью сигнальной кнопки у входной двери основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова вызвать лицо, ответственное за сопровождение инвалидов. Вся информация для граждан, в том числе инвалидов категории глухих представлена в печатной форме на информационных стендах в холле и около кабинета № 5 на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова. С помощью компьютера или письменно инвалиды	по мере необходимости

				категории глухих могут сообщить о предоставлении им необходимой (дополнительной) информации, которая будет продублирована в печатной форме или на электронных носителях. Для инвалидов категории слепых необходимая (дополнительная) информация может быть продублирована в вербальной форме или звукозаписью на электронных носителях.	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить размещение в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова информационного стенда с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению.	в течение 2019г.	Директор Дмитриевский Андрей Олегович	В ООО «Маркетинг Технолоджис» приобретена и размещена на первом этаже основного здания ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова информационная тактильная табличка с дублированием азбукой Брайля	17.12.2019г.
Непредоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Специфика предоставляемых образовательных программ не предполагает обучения инвалидов по слуху и зрению с предоставлением услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			По желанию поступающих, обучающихся и выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья вступительные испытания, обучение, промежуточная аттестация и государственная итоговая аттестация может проводиться в ГБПОУ СК СКМК им. Сафонова с учетом их особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния	по мере необходимости

				здоровья. При этом обеспечивается соблюдение следующих общих требований: – проведение вступительных испытаний, занятий, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для первых; – присутствие в аудитории ассистента (тьютера), оказывающего поступающим, обучающимся и выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами экзаменационной комиссии); – пользование необходимыми для поступающих, обучающихся и выпускников техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей; – обеспечение возможности доступа в учебные аудитории, библиотеку, компьютерный класс,	

				туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с помощью ассистента (тьютера). Дополнительно при проведении вступительных испытаний, занятий, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований для слабовидящих: – обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; – для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; – задания для выполнения оформляются увеличенным шрифтом; – письменная форма заданий может быть заменена устным ответом или надиктовываться ассистенту (тьютеру) В целях квалифицированного сопровождения учебного процесса инвалидов 2 работников колледжа прошли обучение по программе подготовки тьюторов «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития» в Ставропольской краевой библиотеке для слепых и слабовидящих им. В.В.Маяковского в объеме	18.02.2019г. – 15.03.2019г.

				36 учебных часов.	